

Dla urządzeń marki Climative z wyłączeniem nagrzewnic elektrycznych

Postanowienia ogólne

1. Podmiotem odpowiedzialnym za realizację gwarancji, zwanym dalej Gwarantem jest Climative Sp. z o. o., z siedzibą przy ulicy Gdańskiej 3D, w Szczecinie.
2. Ochroną gwarancyjną objęte są wszystkie produkty sprzedawane przez Climative Sp. z o. o., chyba, że w trakcie zakupu, kupujący został poinformowany o zmianie warunków gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn nieujawnionych w momencie wydania towaru Użytkownikowi tj. wady fabryczne.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące (2 lata) lub 12 miesięcy (1 rok) dla klienta nie będącego konsumentem, licząc od daty sprzedaży towaru do odbiorcy ostatecznego.
5. Gwarancja realizowana jest w na warunkach "door-to-door" tj. koszty transportu urządzenia z i do serwisu na terenie RP ponosi Gwarant.
6. W przypadku urządzeń wymagających transportu na palecie, koszt spedycji w obie strony pokrywa zgłaszający.
7. Gwarancja jest ważna na terytorium RP.
8. Gwarancją objęte są wyłącznie produkty dystrybuowane przez Climative Sp. z o. o. i zakupione na terenie RP.

Procedura zgłoszenia wady gwarancyjnej

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Climative Sp. z o. o., nie później niż 14 dni od momentu ujawnienia wady, korzystając z jednej z wymienionych poniżej metod:
 - bezpośrednio w siedzibie firmy przy ul. Gdańskiej 3D, 70-660 Szczecin
 - drogą elektroniczną na adres: serwis@climative.eu,
 - pocztą na adres: Climative Sp. z o.o., ul Gdańska 3D, 70-660 Szczecin

Bez względu na wybraną formę dostarczenia towaru, zgłaszający zobowiązany jest dostarczyć przedmiot kompletny, zapakowany w oryginalne opakowanie (lub zastępcze zapewniające odpowiednie zabezpieczenie towaru na czas transportu.) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia transportowe, powstałe w wyniku nieodpowiedniego przygotowania i zabezpieczenia paczki na czas przesyłki.

2. Ujawnione w procesie weryfikacji wady zostaną nieodpłatnie usunięte przez Climative Sp. z o. o. w terminie 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. Termin naprawy może zostać wydłużony z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.

Warunki realizacji napraw gwarancyjnych

1. Gwarancja nie obejmuje:

- Wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych urządzenia oraz wad powstałych wskutek uszkodzenia mechanicznego,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkownika lub z winy Użytkownika,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku braku należytej dbałości o przechowywanie i konserwację urządzenia,
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej i niezgodnej z instrukcją instalacji urządzenia oraz korzystania z nieoryginalnych akcesoriów (np. dłuższa rura wylotu gorącego powietrza),
 - Uszkodzeń powstałych w trakcie transportu.
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku innych zdarzeń losowych (np. pożar, zalanie itp.).
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku wykorzystania wadliwych parametrów zasilania elektrycznego.
 - Gwarancja nie obejmuje elementów wymiennych, podlegających naturalnemu zużyciu (np. filtry, uszczelki, baterie, kółka).
2. Wszystkie wymienione podczas naprawy produkty i części stają się własnością Climative Sp. z o. o.
 3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo wymiany produktu na nowy lub zwrot należności, za wyjątkiem sytuacji z pkt.4.
 4. Jeżeli w czasie trwania gwarancji zostały wykonane 4 istotne naprawy, a wady produktu dalej uniemożliwiają wykorzystywanie go zgodnie z przeznaczeniem, lub Gwarant stwierdzi, że usunięcie wady jest niemożliwe, wówczas Gwarant może:
 - Wymienić reklamowany produkt na nowy.
 - Wymienić reklamowany produkt na inny, spełniający te same funkcję o podobnych, ale nie gorszych parametrach.
 - Wymienić reklamowany produkt na inny używany spełniający te same funkcję o podobnych, ale nie gorszych parametrach.
 - Zwrócić należność w wysokości pomniejszonej o stopień zużycia sprzętu.

Postanowienia końcowe

1. Okres gwarancji zostaje odpowiednio przedłużony na czas pozostawania produktu w naprawie, licząc od dnia dostarczenia produktu do serwisu Climative Sp. z o. o..
2. Gwarancja wygasa automatycznie w przypadku stwierdzenia przez serwis wszelkiego rodzaju przeróbek, zmian w konstrukcji urządzenia wykonanych samowolnie przez Użytkownika lub osoby nie uprawnione przez Gwaranta.
3. Climative Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i bezpośrednie wynikające z wad, zarówno w zakresie szkody rzeczowej jak i utraconych korzyści, w szczególności utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to również zastosowanie po przekazaniu przez Użytkownika informacji o możliwości wystąpienia szkód przez możliwe wady urządzenia. Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe jednokrotnej wartości zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez Gwaranta do wymiany.
4. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z dowodem zakupu (paragon lub kserokopia faktury).
5. Zaleca się wykonanie odpłatnych przeglądów technicznych urządzenia, co najmniej raz w roku w serwisie Climative Sp. z o. o.. W przypadku produktów sezonowych, przegląd powinien odbyć się przed każdym sezonem właściwym dla danego produktu.
6. Wszelkie spory z Użytkownikiem niebędącym konsumentem rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w myśl Ustawy z dn. 30 maja 2014 o prawach konsumenta. W przypadku podmiotów niebędących konsumentem rękojmie wyłącza się.