

WARUNKI GWARANCJI

Dla nagrzewnic elektrycznych marki Climative

Przed przystąpieniem do użytkowania nagrzewnicy należy zapoznać się z instrukcją obsługi w całości, szczególnie uwagę zwracając na treści dotyczące bezpiecznego użytkowania.

- Producent udziela Kupującemu 36 miesięcznej gwarancji. Z wyjątkiem urządzenia: nagrzewnica EH 3,3 dla której gwarancja udzielona jest na 24 miesiące.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski i jest stosowana jedynie dla urządzeń sprzedanych i użytkowanych w Polsce.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

1. Climative Sp. z o.o., zwana dalej Climative, zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana została niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem oraz z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

2. Ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane przez Climative nieodpłatnie. Dotyczy to robocizny i części zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Climative, które może usunąć wadę poprzez naprawę, wymianę uszkodzonego podzespołu lub wymianę urządzenia w całości. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

3. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowane urządzenie do miejsca zakupu w opakowaniu fabrycznym. W przeciwnym przypadku Reklamujący ponosi ryzyko uszkodzeń, które mogą wynikać w trakcie transportu.

4. Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Punktu Serwisowego o niesprawności urządzenia niezwłocznie po ujawnieniu się wady. W celu realizacji przysługujących uprawnień gwarancyjnych należy dostarczyć do miejsca zakupu:

- niesprawne urządzenie
- kopię dowodu zakupu

6. Climative podejmie działania, zmierzające do dokonania naprawy w terminie do 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do miejsca zakupu. Jeżeli usunięcie usterek wymagało będzie dłuższego czasu, Climative dołoży wszelkich starań, aby dokonać naprawy w jak najkrótszym czasie.

7. W przypadku wystąpienia konieczności wymiany, Climative zobowiązuje się wymienić urządzenie na nowe tego samego typu.

8. W przypadku, gdy wymiana urządzenia na nowe nie jest możliwa, Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.

9. Nieuznanie roszczeń gwarancyjnych Kupującego przez Climative może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- uszkodzeń mechanicznych i wywołanych przez nie usterek,
- uszkodzeń i wad powstałych w transporcie i przy przeładunku,
- eksploatacji urządzeń w warunkach nie odpowiadających określonym w otrzymanej instrukcji obsługi,
- ingerencji osób innych niż przedstawicieli Serwisu Producenta, polegającej na otwarciu obudowy, naprawach lub modyfikacji urządzenia,
- wadliwego działania urządzenia na skutek wpływu czynników losowych np.: pożar, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania itp.,
- stosowania środków konserwujących innych niż zalecane przez producenta lub w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,

10. Climative nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące. Gwarancja nie daje prawa kupującemu do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.